

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para nós da **MAX 3** o respeito e o cuidado com seus dados pessoais é uma prioridade. Por isso, não medimos esforços na hora de cumprir todas as medidas de segurança necessárias para que seus dados estejam protegidos e para que você, titular dos dados, tenha plena consciência sobre como são utilizados por nós.

Esta Política de Privacidade se destina a todos os clientes e usuários da **MAX 3**, terceiros eventualmente envolvidos, bem como aos motoristas contratados para prestação de serviços.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

O controlador de seus dados é **Max 3 Locação de Veículos Ltda (MAX 3)**, com endereço na Rua Pensilvania, 982, conj. 42, Cidade Monções, CEP 045640-033, São Paulo/SP e inscrita no CNPJ sob o nº 11.866.843/0001-91.

Para qualquer dúvida ou questionamento sobre como tratamos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais (DPO), Maria Tereza Soubihe, através do e-mail lgpd@max3locadora.com.br.

1. COM QUE FINALIDADE TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais coletados através do formulário de contato serão tratados para que possamos responder sua mensagem. Os dados pessoais coletados através de mensagens de e-mail ou mensagens por whatsapp serão tratados para que possamos nos comunicar com você, responder suas solicitações e tomar providências com relação aos requerimentos enviados.

Além disso, em se tratando de finalidade compatível, podemos utilizar seus dados para mantê-lo informado sobre as novidades e serviços prestados pela **MAX 3**.

Nós utilizamos cookies no site e você pode consultar mais detalhes na nossa Política de Cookies clicando [aqui](#).

No caso de motoristas, os dados pessoais serão tratados para que possamos firmar a prestação dos serviços.

2. POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS FICARÃO ARMAZENADOS?

Os dados coletados serão armazenados ao menos pelo tempo necessário para responder sua solicitação e tomar as providências que sejam necessárias. Temos tempos pré-definidos para

realização de limpezas e exclusão dos dados de acordo com as boas práticas, entretanto, caso prefira, o titular poderá solicitar a eliminação de seus dados.

A **MAX 3** poderá seguir armazenando alguns dados para o cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias. Em relação a estes, o armazenamento necessariamente respeitará os respectivos prazos.

Os dados coletados através dos cookies serão mantidos pelos prazos informados na Política de Cookies que pode ser acessada [aqui](#).

Os armazenamentos serão realizados em atenção a todas as medidas necessárias para que os dados estejam devidamente protegidos de acessos não autorizados e outros incidentes de segurança.

3. O QUE NOS LEGITIMA A TRATAR SEUS DADOS?

A base legal para o tratamento de seus dados pessoais coletados através do formulário de contato e dos cookies é o seu consentimento. Para o tratamento de seus dados coletados através de mensagens de e-mail ou whatsapp é a execução do contrato de prestação de serviços ou nosso legítimo interesse. Também realizamos o tratamento sob a base legal da proteção do crédito.

No caso de motoristas, a base legal para o tratamento de seus dados pessoais é o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato e legítimo interesse.

No caso de terceiros envolvidos em decorrência de algum contrato, a base legal para o tratamento dos dados pessoais pode ser o exercício regular de direitos.

4. COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS?

- Órgãos públicos, para fins de cumprimento de uma disposição judicial, legal ou regulatória;
- Fornecedores de serviços da **MAX 3** relacionados com a gestão e alojamento do site;
- Fornecedores de serviços da **MAX 3** relacionados com a gestão operacional;
- Seguradoras, eventualmente se necessário;
- Sublocadoras, mas desde que necessário e tão somente os dados necessários;
- Motoristas, tão somente os dados necessários (no caso de clientes);
- Clientes, tão somente os dados necessários (no caso de motoristas);

- Prestadores da **MAX 3** relacionados a serviços essenciais à empresa, mas desde que necessário e tão somente os dados necessários, inclusive com aqueles que adotam todas as medidas de segurança necessárias para sua proteção.

Buscamos adotar as melhores práticas do mercado para mitigação de riscos sobre os dados pessoais que tratamos, também proporcionar confidencialidade e segurança aos nossos clientes.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS FORNECIDOS?

É assegurado o direito de oposição a qualquer momento, ou sendo o caso, de retirada do consentimento, enviando um e-mail para o nosso Encarregado pelo tratamento dos dados pessoais (DPO): lgpd@max3locadora.com.br.

No mais, você poderá exercer seus direitos de:

- Confirmar se estamos tratando seus dados;
- Ter acesso a eles;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na normativa sobre proteção de dados;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto quando sejam necessários para cumprimento de obrigação legal ou regulatória por parte da **MAX 3**, ou quando sejam mantidos de forma anônima;
- Solicitar mais informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados.

MODIFICAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Buscando a contínua melhoria nós podemos alterar, a qualquer momento, nossa Política de Privacidade e de Cookies. Sempre que isso ocorrer, divulgaremos as alterações em nosso site em lugar visível e de fácil acesso.